Adobe Reader での PDF 閲覧不具合について

はじめに

FAINES では、PDF ファイルの情報を閲覧するために Adobe Reader を活用して頂いておりますが、本年 5月の同ソフトのバージョンアップにより、一部の情報が閲覧出来ないことを確認致しましたので、以下 の通りご案内と一時的な対処方法(次頁以降)についてご案内致します。

— 閲覧に支障がある Adobe Reader のバージョン —

- (1) Adobe Reader X バージョン 10.1.14
- (2) Adobe Reader XI バージョン 11.0.11
- (3) Adobe Acrobat Reader DC

上記バージョンの場合の不具合現象 PDF版の「整備マニュアル情報」内にある「しおり」や「▲ボタン」 による「ページ移動」が正常に動作しません。 (対象:スズキ、トヨタ、日野、ホンダ、マツダの PDF版)

なお、現在 Adobe 社に状況を報告して対応方法を調査するとともに、データの修正等による対応可否に ついて各自動車メーカーに調査を依頼しております。後日、アップデートを停止しなくても閲覧できるよ うになりましたら、FAINES の各種お知らせなどでご案内させて頂きます。

次頁より対処方法のご案内

V V V



- 1. 現在ご使用の Adobe Reader X、又は XI のバージョン情報の詳細を確認します。
- (1) Adobe Reader を起動し、ヘルプから「Adobe Reader XI(X)について」を選択するとバージョン情報の 詳細が確認できます。

Adobe Reader	A DECEMBER OF THE OWNER AND A DECEMBER OF		
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) ウィンドウ(W)	へルプ(H)		
🗁 🖩 < 🛛 🖨 🔁 📝 🙆 💽	? Adobe Reader XI ヘルプ(<u>H</u>)	F1	入力と署名注釈
	Adobe Reader XI について(<u>A</u>)		l l
	Adobe プラグインについて(P)		
	製品向上プログラム(<u>I</u>)		
	電子書籍(№)		
	オンラインサポート(<u>0</u>)	•	
	Adobe Reader インストールの修復(E)		
	アップデートの有無をチェック(U)		
	Adobe Acrobat を購入(<u>R</u>)		

(2) バージョン情報で詳細を確認する

Adote	Adobe® Reader® XI バージョン 11.0.10 Copyright © 1984-2012 Adobe Systems Incorporated in the United States a property of their respective owners	orporated and its licensors. All Rights Reserved. her registered trademarks or trademarks of Adobe ind/or other countries. All other trademarks are the	
	Copyright 2003-2011 Solid Docur OCR technology by Image Recor All rights reserved. Portions are the result of a coope Microsoft Corporation. Portions copyright Intel Corporat Portions copyright Right Hemisph Portions utilize Microsoft Window	Adobe® Reader® X Copyright © 1984-2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All Rights Reserved. Adobe, the Adobe logo, Acrobat, the Adobe PDF logo, Distiller, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Certain trademarks are owned by The Proximity Division of Franklin Electronic Publishers, Inc., and are used	-
	Corporation. All Rights Reserved サードパーティの通知およびサー† http://www.adobe.com/go/third;	Portions utilize Microsoft Windows Media Technologies. Copyright (c) 1999-2002 Microsoft Corporation. All Rights Reserved. Portions are the result of a cooperative development process by Adobe Systems Incorporated and Microsoft Corporation.	H .
Adobe Re	eader XI	PANTONE® colors displayed here may not match PANTONE-identified standards. Consult current PANTONE Color Publications for accurate color. PANTONE® and other Pantone, Inc. trademarks are the property of Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2006. Pantone, Inc. is the copyright owner of color data and/or software which are licensed to Adobe Systems Incorporated to distribute for use only in combination with the Pre-Flight Component within the Adobe Acrobat Product. PANTONE Color Data and/or software shall not copied onto another disk or into memory unless as part of the Pre-Flight Component within the Adobe Acrobat Product. Portions copyright Right Hemisphere, Inc.	+

Adobe Reader X

- (3) バージョンが以下のパターンだった時
 - Adobe Reader XI : バージョン 11.0.11

Adobe Reader X : バージョン 10.1.14

- ※ PDF版の「整備マニュアル情報」内にある「しおり」や「▲ボタン」による「ページ移動」
 が正常に動作しません。Adobe Acrobat Reader DC の場合にも同様の現象が発生します。
 (対象メーカー:スズキ、トヨタ、日野、ホンダ、マツダの PDF 版)
- 2. 対処方法
- (1) まずは Adobe Reader X/XI (または Adobe Acrobat Reader DC) をアンインストールします。



③ プログラムの一覧から Adobe Reader X/XI を選択してアンインストールをクリックします。
 (又は右クリックでアンインストールを選択。)

(),	(ネル・プ)	ログラム 🕨 プログラムと機	機能	- ↓	プログラムと機能の検	م 🛪
コントロール パネル ホーム インストールされた更新プロ グラムを表示	プロク プロク [修復]	ブラムのアンインストールま ブラムをアンインストールす] をクリックします。	たは変更 るには、一覧からブ	ログラムを選択して	[アンインストール]、[盗	変更]、または
Windows の機能の有効化また は無効化	整理 ▼	アンインストール 変更				i= 🗸 🔞
	名前	* 7		発行元		インストー *
	💋 Adobe	Flash Player 17 ActiveX		Adobe Sys	tems Incorporated	2015/04/22
	💋 Adobe	Flash Player 17 NPAPI		Adobe Sys	tems Incorporated	2015/05/13 ≡
	🚣 Adobe	Reader XI (11.0.11) - Jap	anese	Adohe Sve	tems Incornorated	2015/05/18
	E Becky!	Ver.2			-1-2-X-1-14(U)	2015/05/20
	😻 Bonjou	r		A		2015/03/19
	CyberL	ink Power2Go 8		CyberLink	Corp.	2015/03/19
	O CyberL	ink PowerDVD 12.		CyberLink	Corp.	2015/03/19
	Energy 🔤	/ Star		Hewlett-Pa	ackard Company	2015/03/19
	Foxit P	PhantomPDF		Foxit Corp	oration	2015/03/19
	📀 Google	e Chrome		Google Inc	13	2015/05/14
	👹 HP Doo	cumentation		Hewlett-Pa	ackard	2015/03/19
	🍘 HP Set	tup		Hewlett-Pa	ackard Company	2015/03/19
	MP Sof	tPaq Download Manager		Hewlett-Pa	ackard Company	2015/03/19 🖕
	•		10			э.
	S.	Adobe Systems Incorp	porated 製品バーう ヘルプの!	ジョン: 11.0.11 リンク: http://www	.adobe.co.jp/support/n	nain.html

④ アンインストールを実施するかメッセージが出ますので「はい」を選択します。

プログラムと機能		
Adobe Reader XI (11.0.11) - Japanese をア	ンインストールしま	ます <u>か</u> ?
今後、このダイアログ ボックスを表示しない	(tu)(Y)	しいし1え(N)

⑤ 下記のように削除が開始されます。

Windows インストーラー	
削除の準備中	
	キャンセル

			R.42
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更		
インストールされた更新プロ グラムを表示	プログラムをアンインストールするには、一覧 [修復] をクリックします。	からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または
Windows の機能の有効化また			0
は無効化			800 💌 🍕
	名前	発行元	インストー
	💋 Adobe Flash Player 17 ActiveX	Adobe Systems Incorporated	2015/04/22
	💋 Adobe Flash Player 17 NPAPI	Adobe Systems Incorporated	2015/05/13
	EBecky! Ver.2	RimArts	2015/05/20
	🔿 Bonjour	Apple Inc.	2015/03/19
	CyberLink Power2Go 8	CyberLink Corp.	2015/03/19
	OCyberLink PowerDVD 12	CyberLink Corp.	2015/03/19
	Energy Star	Hewlett-Packard Company	2015/03/19
	Foxit PhantomPDF	Foxit Corporation	2015/03/19
	Google Chrome	Google Inc.	2015/05/14
	HP Documentation	Hewlett-Packard	2015/03/19
	🗑 HP Setup	Hewlett-Packard Company	2015/03/19
	🔮 HP SoftPaq Download Manager	Hewlett-Packard Company	2015/03/19
	🔹 HP Software Setup	Hewlett-Packard Company	2015/03/19
	8391		

- (2) 新規に Adobe Reader X/XI をインストールします。
 - ① FAINES の「ご利用前の確認事項」へアクセスするとダウンロードサイトへのリンクがあります。

お知らせ一覧	登録情報内容一覧	よくある質問と回答 (FAQ)	FAINES 関連規程集	で利用前の確認事項	FAINES の概要
				ご利用前の	確認事項
	会員	番号・パスワードを入力し	て、ログインボタンを押して	下さい。	
		会員番号 :			
		パスワード:			
			会員番号を保存する		
			ログイン		
	パスワー 会員番号	"を忘れた場合は <u>こちら</u> の። を忘れた場合は所属(所管	手続きをご利用下さい。 りの振興会にお問い合わせ	さい。	
	【お知らせ】 2015.04.09 P 詳	DF閲覧ソフト「Adobe Re 人はこちらでご確認下さい	aderJインストール時の注述 。	意を掲載しました。	
	2015.05.25 6 al	月の口座振替<依頼>情報 た。 整備マニュアル情報」が正	Wが「会員サポート」で確認 常に表示されたい場合には	が出来るようにない	

ソフトウェア項目から Adobe Reader アイコンをクリックするとダウンロードサイトへアクセスが可能です。

	最終更新日:2015年4月9日		
<その1> 情報閲覧	管に必要なパソコン環境について		
FAINESをご利用になる	易合は、以下のOSやブラウザ、ソフトウェア等の利用を推奨しています。以下の環境以外での閲覧を制限するもの		
こはありませんが、推奨環	境以外での利用においての不具合は当会での対応が困難な場合があります。予めご了承下さい。		
OS			
· Windows Vista			
• Windows 7			
Windows 8			
• Windows 8.1			
- 7= +f			
■ フラウサ			
Total and Freedom			
• Internet Explor	er 7~11		
 Internet Explor 整備マニュアル情報の関 	er 7~11 関時の一部で表示不具合等が確認されています。詳細は <u>こちら</u> をご確認下さい。		
・ Internet Explor 整備マニュアル情報の題 ※OS が Windows XP S	er 7~11 覽時の一部で表示不具合等が確認されています。詳細は <u>こちら</u> をご確認下さい。 Service Pack 2(SP2) 以前の場合、バージョンを問わず FAINES ヘアクセスは出来ません。		
・ Internet Explor 整備マニュアル情報の関 ※OS が Windows XP S	er 7~11 閲時の一部で表示不具合等が確認されています。 <mark>詳細は<u>こちら</u>をご確認下さい。</mark> Service Pack 2(SP2) 以前の場合、バージョンを問わず FAINES ヘアクセスは出来ません。		
 Internet Exploring 整備マニュアル情報の関 ※OS が Windows XP S ソフトウェア 	er 7~11 躄時の一部で表示不具合等が確認されています。 <mark>詳細は<u>こちら</u>をご確認下さい。</mark> Service Pack 2(SP2) 以前の場合、バージョンを問わず FAINES ヘアクセスは出来ません。		
・Internet Explor 整備マニュアル情報の提 ※OS が Windows XP S リフトウェア	er 7~11 関時の一部で表示不具合等が確認されています。詳細は <u>こちら</u> をご確認下さい。 Service Pack 2(SP2) 以前の場合、バージョンを問わず FAINES ヘアクセスは出来ません。 FAINES全般で必要となりますが、特に整備マニュアル情報を問覧する場合には必ずインストールして下		
 Internet Explor 整備マニュアル情報の関 ※OS が Windows XP S ソフトウェア Adobe Reader 	er 7~11 環時の一部で表示不具合等が確認されています。詳細は <u>こちら</u> をご確認下さい。 Service Pack 2(SP2) 以前の場合、バージョンを問わず FAINES ヘアクセスは出来ません。 FAINES全般で必要となりますが、特に整備マニュアル情報を閲覧する場合には必ずインストールして下 さい。なお、最新のバージョンをインストールする際には、必ず、古いバージョンをアンインストール		
 Internet Explor 整備マニュアル情報の開 ※OS が Windows XP S ソフトウェア Adobe Reader Get READER 	er 7~11 関時の一部で表示不具合等が確認されています。詳細は <u>こちら</u> をご確認下さい。 Service Pack 2(SP2) 以前の場合、バージョンを問わず FAINES ヘアクセスは出来ません。 FAINES全般で必要となりますが、特に整備マニュアル情報を閲覧する場合には必ずインストールして下 さい。なお、最新のバージョンをインストールする際には、必ず、古いバージョンをアンインストール してから行って下さい。		
 Internet Explore 整備マニュアル情報の関 ※OS が Windows XP S ソフトウェア Adobe Reader Get READER* 	er 7~11 環時の一部で表示不具合等が確認されています。詳細は <u>ごちら</u> をご確認下さい。 Service Pack 2(SP2) 以前の場合、バージョンを問わず FAINES ヘアクセスは出来ません。 FAINES全般で必要となりますが、特に整備マニュアル情報を閲覧する場合には必ずインストールして下 さい。なお、最新のバージョンをインストールする際には、必ず、古いバージョンをアンインストール してから行って下さい。 ※Adobe Acrobat Reader DC では正常動作を保証していません。詳細は <u>ごちら</u> でご確認下さい。		
 Internet Explore 整備マニュアル情報の提 ※OS が Windows XP S ソフトウェア Adobe Reader Get Becader Get Becader Adobe SVG Viewer 	er 7~11 環時の一部で表示不具合等が確認されています。詳細は <u>こちら</u> をご確認下さい。 Service Pack 2(SP2) 以前の場合、バージョンを問わず FAINES ヘアクセスは出来ません。 FAINES全般で必要となりますが、特に整備マニュアル情報を閲覧する場合には必ずインストールして下 さい。なお、最新のバージョンをインストールする際には、必ず、古いバージョンをアンインストール してから行って下さい。 ※Adobe Acrobat Reader DC では正常動作を保証していません。詳細はごちらでご確認下さい。 トヨタ、ダイハツ (除 PDE版)、ホンダ (四輪)の整備マニュアル情報の一部専種でイラストを表示す		
 Internet Explor 整備マニュアル情報の関 ※OS が Windows XP S ソフトウェア Adobe Reader Get READER* Adobe SVG Viewer Commond Download SVG Viewer 	er 7~11 環時の一部で表示不具合等が確認されています。詳細は <u>こちら</u> をご確認下さい。 Service Pack 2(SP2)以前の場合、バージョンを問わず FAINES ヘアクセスは出来ません。 FAINES全般で必要となりますが、特に整備マニュアル情報を閲覧する場合には必ずインストールして下 さい。なお、最新のバージョンをインストールする際には、必ず、古いバージョンをアンインストール してから行って下さい。 ※Adobe Acrobat Reader DC では正常動作を保証していません。詳細は <u>こちら</u> でご確認下さい。 トヨタ、ダイハツ(除 PDF版)、ホンダ(四輪)の整備マニュアル情報の一部車種でイラストを表示す る場合に必要です。		
 Internet Explore 整備マニュアル情報の関 ※OS が Windows XP S ソフトウェア Adobe Reader Geter READER* Adobe SVG Viewer Mode SVG Viewer 	er 7~11 環時の一部で表示不具合等が確認されています。詳細は <u>ごちら</u> をご確認下さい。 Service Pack 2(SP2) 以前の場合、バージョンを問わず FAINES ヘアクセスは出来ません。 FAINES全般で必要となりますが、特に整備マニュアル情報を閲覧する場合には必ずインストールして下 さい。なお、最新のバージョンをインストールする際には、必ず、古いバージョンをアンインストール してから行って下さい。 ※Adobe Acrobat Reader DC では正常動作を保証していません。詳細はごちらでご確認下さい。 トヨタ、ダイハツ(除 PDF版)、ホンダ(四輪)の整備マニュアル情報の一部車種でイラストを表示す る場合に必要です。		
 Internet Explore 整備マニュアル情報の関 ※OS が Windows XP S ソフトウェア Adobe Reader Get Reader Get Reader Adobe SVG Viewer Adobe SVG Viewer Adobe Flash Player 	er 7~11 閲時の一部で表示不具合等が確認されています。詳細はごちらをご確認下さい。 Service Pack 2(SP2)以前の場合、バージョンを問わず FAINES ヘアクセスは出来ません。 FAINES全般で必要となりますが、特に整備マニュアル情報を閲覧する場合には必ずインストールして下さい。なお、最新のバージョンをインストールする際には、必ず、古いバージョンをアンインストールしてから行って下さい。 ※Adobe Acrobat Reader DC では正常動作を保証していません。詳細はごちらでご確認下さい。 トヨタ、ダイハツ(除 PDF版)、ホンダ(四輪)の整備マニュアル情報の一部車種でイラストを表示する場合に必要です。 スズキ、トヨタ、ホンダ(四輪)の整備マニュアル情報のイラスト(または動画)を表示する場合に必		

 ③ ダウンロードサイトへアクセスした際に Windows7/8.1 の場合、「Adobe Acrobat Reader DC」が自動 選択されてしまいますので、画面左の青文字「別の言語版または別のオペレーティングシステムをお 持ちですか?」をクリックして手動でバージョンを選択する必要があります。



- ④ 手順1で現在ご使用のOSを選択します。(Windows Vista/Windows 7/Windows8)
- 5 手順2で言語を選択します。(Japanese を選択)
- ⑥ 手順3でバージョンを選択します。

Windows Vista	\rightarrow	Reader	10.1.4	Japanese for Windows	のみ選択ができます。
Windows 7	\rightarrow	Reader	10.1.4	Japanese for Windows	じたたかな翌切して下さい
		Reader	11.0.10	Japanese for Windows	とりりがを送扒して下さい。
Windows8/8.1	\rightarrow	Reader	11.0.10	Japanese for Windows	を選択して下さい。



(7) 真ん中「オプションのプログラム」のチェックを外し、右下「今すぐダウンロード」をクリックします。



(8) 「今すぐダウンロード」をクリック後、ウインドウ下段に以下のようなメッセージが表示されますので「実行」を選択しクリックします。

admdownload.adobe.com から reader11_jp_ra_install.exe (1.07 MB) を実行または保存しますか?						
	実行(<u>R</u>)	保存(<u>S</u>) ▼	キャンセル(<u>C</u>)			

9 ダウンロードが開始されます。



(10) インストールの完了画面が出たら終了ボタンをクリックしインストールが完了となります。

Adobe Rei	ader インストーラー		
人	Adobe Reader: インストール完了		
		終了	

アンインストール後の新規インスト ールが上手くいかない場合には、一度 パソコンを再起動して再度実施して みてください。

(3)インストール完了後、直ちに Adobe Reader の自動アップデート・インストールの停止処理をします。

<☆注意事項>

自動アップデートを停止すると、Adobe Reader にセキュリティ上の問題点が発見された場合に対応が 出来なくなる恐れがございます。大変恐縮ではございますが、予めご了承下さい。

なお、後日、アップデートを停止しなくても閲覧できるようになりましたら、FAINES の各種お知らせ などでご案内しますので、その際には、自動アップデートを有効に戻して頂くようお願い致します。 初期設定では自動アップデートが有効になっており、そのままにしておくとまた不具合が出るバージョン に更新されてしまうため、手動で設定を OFF します。

(1) Adobe Reader を起動します。(下図はデスクトップ上のアイコンからの起動)



(2) 編集から「環境設定」を選択し「アップデーター」の項目を選択します。

Adobe Reader	A COLOR MANAGEMENT	
ファイル(<u>E)</u> 編集(E)表示(V)	ウィンドウ(W) ヘルプ(H)	
□ 開く □ 元に戻す(<u>U</u>) ○ やり直し(<u>R</u>)	Ctrl+Z Shift+Ctrl+Z	〕 入力と署名 注釈
切り取り(I) □ コピー(<u>C</u>) □ 貼り付け(<u>P</u>) 削除(<u>D</u>)	Ctrl+X Ctrl+C Ctrl+V	
すべてを選択(L) 選択を解除(E) ファイルをクリッ (例) スナップショット スペルチェック(K (の) 簡易検索(E) 高度な検索(<u>V</u>) 保護(I) 分析(<u>S</u>) アクセシビリティ 環境設定(<u>N</u>)	 環境設定 分類(G): フルスクリーンモード ページ表示 一般 注釈 文書 3D とマルチメディア JavaScript アクセシビリティ アップデーター アドピオンラインサービス インターネット スペルチェック セキュリティ セネリティ(拡張) トラッカー フォーム マルチメディア(従来形式) マルチメディア(従来形式) マルチメディアの信頼性(従来形式) ものさし(2D) 七のさし(2D) 七のさい(2D) 七のさい(2D) 七のさい(2D) 七の 七の	アップデートの有無をチェック 目動的にアップデートをインストールすることを推奨しています。 ① 日勤的にアップデートをインストールするの ② アップデートの通知を受信するが、ダウンロードしてインストールするときは指定する() ③ アップデートのダウンロードやインストールを自動的に行わない()) ③ アップデートのダウンロードやインストールを自動的に行わない()) OK 主ヤンセル

- ③ 「自動的にアップデートをインストールする」にチェックが入っていますので、「アップデートのダウ ンロードやインストールを自動的に行わない」に選択を変更し、OK ボタンをクリックしたらすべての 作業が完了です。
- (4) 最後に 1.(2)を参考に再度バージョン確認をし、以下の状態になっているか確認して下さい。
 - Adobe Reader X \rightarrow 10.1.4
 - Adobe Reader XI \rightarrow 11.0.10